

## Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:

Stand: 01.01.2024

**Handwerksdienstleistungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich und deshalb beantworten wir Ihnen gerne schon im Vorfeld die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung:**

1. Wie hoch ist der Stundenlohn?	Arbeitswert/ netto	Stundensatz/ netto
Baustellenmonteur	13,60 EUR	81,60 EUR
Kundendiensttechniker	14,73 EUR	88,37 EUR
Meister HLS / Elektro	16,34 EUR	98,04 EUR
Elektriker	13,60 EUR	81,60 EUR
Fachhelfer	8,60 EUR	51,60 EUR

### 2. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitswerten ab. Ein Arbeitswert entspricht einer Arbeitszeit je angefangene 10 Minuten.

### 3. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tatsächlichem Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von, z. B. Spezialwerkzeugen, im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis mit einzubeziehen.

### 4. Was ist der Unterschied zwischen Anfahrtkosten und KFZ-Pauschale?

#### KFZ-Pauschale/Zonen

Bei jedem Einsatz wird eine KFZ-Pauschale für die jeweiligen Zonen fällig:

Lechenich	€ 6,00
Ahrem	€ 7,00
Blessem	€ 8,80
Herrig	€ 10,40
Konradsheim	€ 10,80
Dirmerzheim	€ 11,20
Liblar	€ 13,00
Bliesheim	€ 13,30
Friesheim	€ 14,80
Erp	€ 14,80
Köttingen	€ 15,60
Gymnich	€ 16,90
Kierdorf	€ 19,30
Niederberg	€ 22,00
Borr	€ 23,90
Weilerswist	€ 24,70
Brühl	€ 33,50

Außerhalb dieser Zonen wird nach KM abgerechnet. Diese Unterhaltungskosten stehen in keinem Zusammenhang mit den Anfahrtszeiten der Techniker. Die Fahrzeugkosten in der KFZ-Pauschale beinhalten eine Umlage für die Anschaffungs-, Verbrauchs- und Unterhaltungskosten.

Anfahrtskosten:

Die tatsächlich angefallene Anfahrtszeit zum Einsatzort wird von der Betriebsstätte bis zu Ihrem Einsatzort über die Arbeitswerte in Rechnung gestellt.

**5. Wie werden Rüstkosten und Materialfahrten berechnet?**

Materialfahrten:

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker unvorhergesehen ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten in Rechnung gestellt.

Rüstkosten (Bedarfsposition):

Generell wird zusätzlicher Aufwand die Auftragsvorbereitung betreffend (z. B. Beladen des Fahrzeugs), welcher im direkten Zusammenhang mit dem Kundenauftrag steht, gesondert mit Rüstkosten berechnet.

**6. Was bedeutet „Pauschale für Dichtungsmaterial/ Kleinteile“?**

Gemäß BGB fassen wir in unseren Abrechnungen Kleinstersatzteile wie Locherpaste, Hanf, Armaturenfett, Plastikkitt, Schrauben, Dübel, Unterlegscheiben, Teflonband etc. in einer Kleinteilepauschale zusammen.

**7. Pauschale für Entsorgungskosten**

Aufwandsentschädigung für die Entsorgungsgebühren von Ausbaumaterialien wie Altmaterial, Pumpen, Fette, Porzellan, Öle, Elektrogeräte, Kunststoffe oder ähnliches inkl. fachgerechter Entsorgung (dies fällt unterschiedlich aus)

**8. Was kostet ein Servicediensteinsatz?**

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa an Sonn- und Feiertagen, im Servicedienst oder unter besonderen Erschwernissen, werden mit einem Aufschlag von 25% ab 16:00 Uhr, 50% ab 20 Uhr sowie Samstag, 100% ab 24 Uhr Sonn-/ feiertags, berechnet. Servicedienst nur bis 21.00 Uhr.

**9. Was kostet die Angebotserstellung?**

Die Angebotserstellung ist für unsere Kunden kostenfrei.

**10. Aufmaß für Angebotserstellung**

Sollte für eine Angebotserstellung ein Aufmaß vor Ort nötig sein, berechnen wir Ihnen, wenn nichts anderes vereinbart ist, eine Aufwandspauschale in Höhe von 64,00 EUR/ netto, die wir Ihnen bei Auftragsvergabe wieder gutschreiben.

**11. Ist mein Kostenvorschlag verbindlich?**

Gewichts- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, soweit nicht diese Angaben auf Verlangen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden. Die den Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Massen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

**12. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?**

Am besten sind wir per E-Mail erreichbar (wir melden uns in jedem Fall zurück):  
info@aroeske.de

Während unserer Servicezeiten erreichen Sie uns auch persönlich: 02235 468017

### 13. Wie berechnet sich der Stundenlohn bei Fremdmaterial?

Wir sind nicht in der Lage die grundsätzliche Eignung der bauseits gestellten Produkte zu prüfen und zu bewerten, ob diese in einem mangelfreien Zustand sind. Vor diesem Hintergrund können wir die Arbeiten nur dann ausführen, wenn Sie uns zuvor von einer Haftung insoweit uneingeschränkt freistellen. Die von uns berechneten Arbeitslöhne für Kundendienst- und Montagearbeiten beruhen auf einer Mischkalkulation unter Berücksichtigung des üblichen Materialeinsatzes. Für reine Lohnleistung ist der Deckungsbeitrag unserer normalen Stundenlöhne nicht ausreichend, so dass der Stundensatz für Fremdmaterialleistungen zur Anwendung kommt. Dieser beträgt aktuell: 24,10 EUR pro Arbeitswert (1 Arbeitswert = 10 Minuten)

### 14. WARTUNGSPAKETE bis 100 kW Gas/ Öl/ Wärmepumpe (Nettopreise!)

Alle Wartungspakete beinhalten die Wartungsarbeiten vor Ort und elektronischer Abgasanalyse (Verschleißteile werden nach Aufwand berechnet). Anfahrtskosten werden gemäß Veröffentlichung im Internet in Rechnung gestellt.

Maximale Kesselleistung	GAS	ÖL
Wartung bis 50 KW	<input type="checkbox"/> 147,00 EUR	<input type="checkbox"/> 189,00 EUR
Wartung über 50 KW	<input type="checkbox"/> 205,00 EUR	<input type="checkbox"/> 242,00 EUR

#### Weitere Wartungen:

Bis 10KW Wartung Wärmepumpe Luft/Wasser	<input type="checkbox"/> 163,80 EUR
Wartung Warmwasserspeicher bis 300 Liter (im Zuge einer Wartung Gas/Öl)	<input type="checkbox"/> 30,45 EUR
Wartung Solaranlage bis 7qm Kollektorfläche	<input type="checkbox"/> 198,45 EUR
Wartung Enthärtungsanlage Grünbeck S	<input type="checkbox"/> 273,00 EUR
Wartung Enthärtungsanlage Grünbeck L	<input type="checkbox"/> 294,00 EUR
Wartung Hebeanlage (Einzelpumpenanlage)	<input type="checkbox"/> 189,00 EUR
Wartung Pumpenschacht/Pumpensumpf (bei regelmäßiger Reinigung)	<input type="checkbox"/> 177,45 EUR
Wartung Trinkwasserfilter	<input type="checkbox"/> 47,25 EUR

Weitere Wartungspreise auf Anfrage!